[redacted]

【重要】[blastmail] 不正アクセスに関する調査完了とお客様のご契約IDに対する調査結果のご報告

1 件のメッセージ

[redacted] 2026年11月10日 19:00

公益社団法人自動車技術会 様

平素は「ブラストメール」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度の弊社サービスにおける不正アクセス事案につきまして、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

本日、本件に関する外部専門機関による調査が完了いたしました。
それに伴い、以下のご契約IDに対する最終的な調査結果が確定いたしましたので、個別にご報告申し上げます。

■対象ご契約ID

jsae

■ 調査結果について
外部の専門企業により、侵入を受けたサーバー2台のプロセス・ネットワーク・ファイルの情報および各種ログの調査を実施いたしました。
その結果、当社が把握している範囲を超える情報の持ち出しは確認されませんでした。
これをもって、当社としては情報漏えいの対象がすでに公表している範囲（ご契約者様の情報）に限られていたものと判断しております。

■ ご契約IDに対する調査結果

漏えいが確認された情報： 会社名・ご担当者名・電話番号・メールアドレス・ご請求先のメールアドレス・ご契約とお支払いの履歴など(※クレジットカード番号は、弊社では保持しておりません。)
漏えいしていない情報： 読者情報、配信履歴、その他すべてのデータ

読者情報等につきまして持ち出しは確認されなかったものの、ご契約者情報の漏えいにより多大なご不安とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。
二度とこのような事態を引き起こさぬよう、セキュリティ体制の抜本的な強化と再発防止に全力で取り組んでまいります。

本件に関しまして、ご不明な点やご不安な点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。
改めまして、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

株式会社ラクスライトクラウド
(株式会社ラクス 100%子会社)

TEL：03-6862-7337
Fax : 03-5361-6106
Mail: support@blastmail.jp
URL : https://support.blastmail.jp/

サポート受付時間: 平日 10:00〜17:00 (土日祝を除く)

プライバシーマーク 認定番号：第10821806号
適格請求書発行事業者登録番号：T3011001043240
